

NOTICE VIE PRIVEE

RUN & BIKE accorde la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. La présente notice vie privée explique quelles sont les données que nous collectons à votre sujet et la manière dont nous les utilisons, ainsi que les droits dont vous disposez et la façon dont vous pouvez les exercer. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens adéquats pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

1. QUI SOMMES-NOUS ?

RUN & BIKE, dénomination commerciale d'une division de la SPRL TWOGO, dont le siège social est établi à B-4130 Esneux, Chera de la Gombe 31B, inscrite à la BCE sous le numéro 0819.317.032 (« nous »), collecte vos données personnelles pour son propre compte, en tant que responsable du traitement.

Vous pouvez nous joindre via les coordonnées suivantes :

Courrier : Chera de la Gombe 31B – 4130 Esneux (Belgique)
Tél. : +32 476 56 11 00
E-mail : virgi@runandbike.be

Une donnée personnelle est toute information à propos d'une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple le nom d'une personne, sa photo, son numéro de téléphone, un numéro de contrat, un mot de passe, etc.).

Le responsable du traitement, au sens de la réglementation européenne en matière de protection de la vie privée, est la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

2. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Seules les données personnelles strictement nécessaires pour la réalisation des finalités évoquées ci-après seront traitées. Dans le cadre de nos activités et en fonction de votre situation particulière, nous sommes susceptibles de traiter les données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, sexe, date de naissance, nationalité...);
- Données de contact (adresse email, numéro de GSM et/ou de téléphone, adresse postale...);
- Profession (par exemple : fonction exercée, formation, etc.);
- Loisirs et intérêts ;
- Et toute autre information que vous nous fourniriez spontanément.

Eventuellement nous pouvons également être amenés à traiter certaines **données sensibles**, bénéficiant d'une protection particulière, telles que des données concernant votre aptitude physique ou votre état de santé. Nous traitons ces données avec un soin tout particulier.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser les **données obtenues de sources externes**, notamment dans les cas suivants :

- fournisseurs professionnels de données pour la correction des données (par exemple la correction orthographique ou la localisation précise de votre adresse) ;
- l'enrichissement ou la mise à jour de données vous concernant (par exemple informations partagées par vous ou sur vous via les réseaux sociaux ou d'autres canaux).

3. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

3.1. À quelles fins et sur la base de quel fondement juridique utilisons-nous les données personnelles ?

a. Nous utiliserons tout d'abord vos informations personnelles pour exécuter nos **obligations contractuelles** envers vous, et ce notamment afin de :

- vous fournir les services attendus ;
- sauvegarder vos préférences, si et comment nous pouvons vous contacter pour vous soumettre des informations, de la publicité ou des propositions ;
- exécuter un service que vous avez demandé, par exemple en nous communiquant vous-même vos données en ligne pour souscrire à la newsletter ou pour demander une offre ou des renseignements.

b. Nous utiliserons vos données personnelles pour les finalités pour lesquelles vous nous avez donné votre **consentement**, à savoir :

- pour vous envoyer des communications de marketing ;
- pour traiter les informations relatives à votre santé. Dans ce cas, si vous refusez de nous fournir les données demandées, nous pourrions nous trouver dans l'impossibilité de remplir nos engagements contractuels et de donner suite à vos demandes.

c. Nous pourrions également être amenés à utiliser vos données personnelles en vue de respecter nos **obligations légales**, notamment en matière comptable et fiscale.

d. Sur la base de notre **intérêt légitime**, nous pourrions traiter vos informations afin notamment de :

- gérer notre clientèle et disposer d'une vision globale des clients (par exemple en établissant des statistiques de nos clients afin de savoir qui ils sont et de mieux les connaître) ;
- prévenir les abus, fraudes et infractions ;
- protéger les biens de l'entreprise ;
- assurer la sécurité des biens et des personnes, ainsi que des réseaux et systèmes informatiques de l'entreprise;
- contrôler la régularité des opérations ;
- constater, exercer, défendre et préserver les droits de l'entreprise ou des personnes qu'elle représente éventuellement, par exemple lors de litiges ;
- constituer des preuves.

3.2. Utilisons-nous vos données personnelles pour prendre des décisions automatisées ?

Nous n'utilisons pas vos données à des fins de profilage ou en vue de prendre des décisions automatisées. Si nous décidons à l'avenir de le faire, nous vous en informerons préalablement et vous exposerons la logique sous-jacente à une telle prise de décision ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement.

4. **POURQUOI EST-IL NÉCESSAIRE DE NOUS FOURNIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Si vous refusez de nous fournir les données demandées dans le cadre de certains services, nous pourrions nous trouver dans l'impossibilité de prêter lesdits services à votre profit.

5. **OÙ ET COMMENT TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

5.1. Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?

Afin de protéger votre vie privée, les personnes qui sont autorisées à accéder à vos données sont déterminées avec précision en fonction de leurs tâches.

En aucun cas nous ne vendrons vos données à caractère personnel à des tiers. En vue de la réalisation des finalités détaillées ci-avant (voy. point 3.1), nous sommes toutefois amenés à communiquer certaines informations à des tiers :

- à des prestataires tiers, impliqués dans la prestation des services à votre profit (par exemple : hôtels, restaurants, transporteurs, loueurs de matériel,)
- en vue de la bonne exécution de nos missions, vos données pourront être transmises à et/ou traitées par nos prestataires informatiques ;
- afin de respecter nos obligations légales, vos données pourront être transmises à certaines autorités ;
- en cas de contentieux, vos données pourront être transmises à nos avocats et utilisées pour défendre notre cause en justice.

5.2. Où transférons-nous vos données personnelles ?

En aucun cas nous ne transférerons vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (« EEE »).

6. **COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Nous conserverons vos données aussi longtemps que :

- nécessaire pour la réalisation des finalités détaillées ci-avant, ou que
- une obligation légale impose une telle conservation (par exemple, la conservation des documents comptables), ou que
- les délais de prescription applicables ne seront pas écoulés, en vue de nous assurer que nous disposons des informations nécessaires pour nous protéger de toute action judiciaire.

7. **QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?**

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits. Vous trouverez ci-dessous une brève descriptions de ces droits et de la manière dont vous pouvez les mettre en œuvre.

[texte sur page suivante]

Droit à l'information – Vous pouvez nous adresser toute question concernant l'enregistrement et le traitement de vos données.

Droit d'accès – Vous pouvez, à tout moment obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, l'accès aux dites données ainsi qu'une copie gratuite de celles-ci. Toute copie supplémentaire vous sera remise moyennant le paiement préalable de frais administratifs d'un montant de 200 €.

Droit à la rectification – Vous pouvez, à tout moment, en nous adressant une demande écrite, obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui seraient inexacts. Vous pouvez, de la même façon, solliciter que les données incomplètes soient complétées.

Droit à l'effacement – Vous pouvez, à tout moment, en nous adressant une demande écrite, obtenir l'effacement de vos données personnelles, à condition que l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ;
- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement ;
- vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour celui-ci ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Droit à la limitation du traitement – Lorsque la limitation du traitement est octroyée, les données à caractère personnel ne peuvent plus être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

Vous pouvez solliciter la limitation du traitement pour une des raisons suivantes :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ;
- en cas de traitement illicite ;
- nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

- vous vous êtes opposé au traitement (le traitement sera limité durant la période nécessaire à la vérification de l'existence de motifs légitimes dans notre chef qui prévaudraient sur les vôtres).

Droit d'opposition – Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment et en nous envoyant une demande écrite, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public ou nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons.

Nous ne traiterons plus ces données à caractère personnel, à moins qu'il ne soit démontré qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement.


Droit à la portabilité – Vous avez le droit, en nous envoyant une demande écrite, de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que nous vous avons fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous n'y fassions obstacle, lorsque :


- le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat ; et que
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.


Droit de retrait du consentement – Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment en nous envoyant une demande écrite. Le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Droit d'introduire une réclamation – Nous fournissons nos meilleurs efforts pour veiller au respect de nos obligations légales en matière de protection des données et pour donner suite le plus rapidement possible à toute réclamation qui nous serait adressée à cet égard. Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas satisfait de la réponse reçue, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données :

Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be